

Politique de Protection des Données à caractère personnel

Site internet

Les résidences de l'Orléanais attachent la plus grande importance à la protection des données personnelles et de la vie privée de ses salariés, clients comme de toute personne qui accède à ses sites internet.

La présente Politique de Protection des Données à caractère personnel et cookies (« *Politique* ») décrit quels types de données personnelles vous concernant et que Les résidences de l'Orléanais et ses éventuels sous-traitants peuvent être amenés à traiter.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment de la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« *Règlement* »),

L'utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente Politique en même temps qu'il a accepté les Conditions générales d'utilisation du site. Si l'utilisateur est en désaccord avec ces termes, il est libre de ne pas utiliser les sites et de ne fournir aucune donnée personnelle.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

« **Donnée à caractère personnel** » - toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale

« **Traitement de données à caractère personnel** » - toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Responsable du traitement** » - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

« **Destinataires** » - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

« **Tiers autorisés** » - une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, qui sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

La présente Politique de Protection des données à caractère personnel (ci-après la « *Politique* ») a pour objectif d'informer les Personnes concernées de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées par Les résidences de l'Orléanais.

ARTICLE 3 - IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est Les résidences de l'Orléanais, Société Anonyme d'Economie mixte au capital de 89 568 344,00€, dont le siège social est situé 16, avenue de la Mouillère – BP 18119 – 45081 Orléans Cedex 2, immatriculées au RCS d'Orléans

892 452 731 – n° de gestion 2021B01421 – SIRET 892 452 731 00029 – APE 6820B, représentées par Monsieur Philippe PARNET, Directeur Général, **Les résidences de l'Orléanais**, Société Anonyme d'Economie mixte au capital de 89 568 344,00€, dont le siège social est situé 16, avenue de la Mouillère – BP 18119 – 45081 Orléans Cedex 2, immatriculées au RCS d'Orléans 892 452 731 – n° de gestion 2021B01421 – SIRET 892 452 731 00029 – APE 6820B, représentées par Monsieur Philippe PARNET, Directeur Général,

Pour toutes questions concernant la politique de protection des Données, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des données par courrier à l'adresse suivante : dpo@residences-orleanais.fr

ARTICLE 4 - TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

a) Données traitées

Lors de la collecte des données, l'Utilisateur sera informé si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives ainsi que les conséquences en cas de non-réponses. Les données identifiées par un astérisque au sein du formulaire d'inscription sont obligatoires. A défaut, l'accès aux Services et leur utilisation par l'Utilisateur sera impossible.

En particulier, Les résidences de l'Orléanais pourront être amenées à collecter les données :

- **Identité** : nom, prénoms, adresse, téléphone (fixe ou mobile), adresse de courrier électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client (hors numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques, numéro de sécurité sociale et numéro de carte bancaire) ;
- **Données relatives aux moyens de paiement** : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de la transaction, numéro de chèque, numéro de carte bancaire, numéro de prélèvement ;
- **Données relatives à la relation commerciale** : demandes de documentation, service ou abonnement souscrit, correspondances avec le client ;
- **Données de contact** : les messages envoyés sur le site via les formulaires de contact, la correspondance qui pourrait éventuellement nous être envoyées, le choix des modes de réception des informations et des factures.
- **Données relatives aux candidatures** : diplômes, certifications, CV, lettres de motivation.
- **Données relatives aux inscriptions aux newsletters** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile),
- **Statistiques de fréquentation** : adresse IP, cookies, par exemple, les pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation (voir détail concernant les cookies ci-dessous).

Les résidences de l'Orléanais est susceptible de collecter vos données, notamment :

- Via les formulaires mis en place sur le site internet.
- Via vos appels téléphoniques aux numéros indiqués sur le site internet.

En tout état de cause, Les résidences de l'Orléanais s'engagent à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme aux réglementations en vigueur et notamment de la « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD »

b) Base juridique et finalité de traitements

Dans le cadre de l'exploitation de son site internet www.residences-orleanais.fr, les résidences traitées conformément aux finalités précisées ci-dessous

Fondement juridique	Finalité	Durée de conservation
	Gestion du compte client - Espace locataire	5 ans à l'issue

Exécution de mesures précontractuelles / contractuelles	Gestion des candidatures spontanées	1 an à l'issue de la clôture du poste
	Gestion des paiements en ligne	10 ans à l'issue du paiement
Intérêt légitimes	Gestion des formulaires de contact	1 an à l'issue de la réponse
	La gestion des avis et des sondages des Utilisateurs sur des Services ou contenus du Site et des Applications.	1 an
	L'envoi de newsletters, sollicitations et messages promotionnels à la condition que l'Utilisateur coche la case exprimant son acceptation, prévue à cet effet, lors de son inscription aux Services ;	2 an
	L'organisation de jeux-concours, loteries et toutes opérations promotionnelles à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne ;	2 an

Certaines données personnelles peuvent être conservées par Les résidences de l'Orléanais pour des durées plus longues exclusivement à des fins archivistiques, dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques.

c) Destinataires des données collectées

Les données à caractère personnel collectées sur ce site sont réservées aux résidences de l'Orléanais et aux destinataires autorisés.

Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Dans le cas où Les résidences de l'Orléanais confient les activités de traitement de données à des sous-traitants, ces derniers seront notamment choisis pour les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité. Les données pourront, avec le consentement exprès et préalable de l'Utilisateur être transmises aux partenaires commerciaux des résidences de l'Orléanais. Cet accord peut être retiré à tout moment par l'Utilisateur.

d) Données transférées à l'étranger

Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne. Toutefois, Les résidences de l'Orléanais se réservent le droit de transmettre vos données personnelles afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

Les résidences de l'Orléanais fixent alors contractuellement le respect des dispositions sur la protection des données et la sécurité des informations avec les destinataires concernés et prend toutes les mesures nécessaires à l'observation rigoureuse des garanties par des tiers.

ARTICLE 5 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES MINEURS

Le site internet des résidences de l'Orléanais n'est généralement pas destiné aux mineurs de moins de 13 ans. C'est la raison pour laquelle nous ne collectons, ni ne conservons des données personnelles concernant les enfants de moins de 13 ans, sans obtenir un consentement parental vérifiable, sachant que les titulaires de l'autorité parentale pourront demander à recevoir les informations relatives à leur enfant et en demander la suppression.

ARTICLE 6 - DROITS DES PERSONNES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement

(droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant. Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre courrier à :

Les résidences de l'Orléanais
A l'attention du Délégué à la Protection des Données
16, avenue de la Mouillère
BP 45081 Orléans CEDEX 2

Merci de joindre la copie d'un justificatif d'identité. Nous vous conseillons d'envoyer ce courrier en mode accusé de réception.

Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (adresse postale : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 -75334 Paris Cedex 07 ; téléphone : 01 53 73 22 22) ; site : www.cnil.fr).

ARTICLE 7 – MESURES DE SECURITE

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, les résidences de l'Orléanais mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque. Dans le cas où les résidences de l'Orléanais confient les activités de traitement de données à des sous-traitants, ces derniers seront notamment choisis pour les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.

ARTICLE 8 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

En cas de modification de la présente Politique par les résidences de l'Orléanais ou si la loi l'exige, elle sera publiée sur nos sites et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur nos sites internet.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) www.cnil.fr.
