



Les résidences
de l'Orléanais
OPH d'Orléans Métropole



Pour vous, nous prenons
5 engagements
qualité

- 1** Nous vous louons **un logement propre et en bon état**, en vous assurant la qualité de l'accueil et de l'information.
- 2** Nous nous engageons sur **la propreté et le bon fonctionnement des halls et des cages d'escaliers**.
- 3** Nous traitons vos **réclamations techniques** dans les meilleurs délais.
- 4** Nous engageons toute action nécessaire pour **améliorer les relations de voisinage**.
- 5** Nous accompagnons les **personnes âgées et les personnes handicapées**.