

Politique de protection des données et cookies

Les résidences de l'Orléanais attachent la plus grande importance à la protection des données personnelles et de la vie privée de ses clients comme de toute personne qui accède à ses sites internet.

La présente Politique de protection des données personnelles et cookies (« *Politique* ») décrit quels types de données personnelles vous concernant et que Les résidences de l'Orléanais et ses éventuels sous-traitants peuvent être amenés à traiter.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment de la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« *Règlement* »),

L'utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente Politique en même temps qu'il a accepté les Conditions générales d'utilisation du site. Si l'utilisateur est en désaccord avec ces termes, il est libre de ne pas utiliser les sites et ne fournir aucune donnée personnelle.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

« **Donnée à caractère personnel** » - toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« **Traitement de données à caractère personnel** » - toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;

« **Responsable du traitement** » - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, qui collecte et traite des données à caractère personnel ;

« **Destinataires** » - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

« **Tiers autorisés** » - une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, qui sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « *Politique* ») a pour objectif d'informer les Personnes concernées de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées par Les résidences de l'Orléanais.

ARTICLE 3 - IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont collectées par Les résidences de l'Orléanais O.P.H d'Orléans Métropole, Etablissement public à caractère industriel et commercial, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés d'Orléans sous le numéro 451 651 681, ayant son siège social sis, 16, avenue de la Mouillère, BP 45081 Orléans CEDEX 2.

ARTICLE 4 - TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation de son site internet www.residences-orleanais.fr, Les résidences de l'Orléanais collectent des données vous concernant. Ces données sont traitées conformément aux finalités précisées dans les formulaires de collecte.

a) Finalités

- Gestion des formulaires de contact
- Gestion et mise à jour des adresses mails
- Gestion du compte client - Espace locataire
- Gestion des candidatures spontanées
- Gestion des demandes de logement
- Gestion et consultation des consommations d'eau et télé relève
- Gestion des paiements en ligne

- Elaboration de statistiques et de mesures de fréquentation
- L'envoi de newsletters, sollicitations et messages promotionnels à la condition que l'Utilisateur coche la case exprimant son acceptation, prévue à cet effet, lors de son inscription aux Services ;
- L'organisation de jeux-concours, loteries et toutes opérations promotionnelles à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne ;
- La gestion des avis et des sondages des Utilisateurs sur des Services ou contenus du Site et des Applications.

b) Données traitées

Lors de la collecte des données, l'Utilisateur sera informé si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives ainsi que les conséquences en cas de non réponses. Les données identifiées par un astérisque au sein du formulaire d'inscription sont obligatoires. A défaut, l'accès aux Services et leur utilisation par l'Utilisateur sera impossible.

Par ailleurs, Les résidences de l'Orléanais pourront être amenées à collecter des données à caractère personnel pour d'autres finalités, en prenant soin de recueillir le consentement préalable des personnes concernées.

En particulier, Les résidences de l'Orléanais pourront être amenées à collecter les données :

- **Identité** : nom, prénoms, adresse, téléphone (fixe ou mobile), télécopie, adresse de courrier électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client (hors numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques, numéro de sécurité sociale et numéro de carte bancaire) ;
- **Données relatives aux moyens de paiement** : relevé d'identité postale ou bancaire, numéro de la transaction, numéro de chèque, numéro de carte bancaire, numéro de prélèvement ;
- **Données relatives à la relation commerciale** : demandes de documentation, service ou abonnement souscrit, correspondances avec le client ;
- **Données relatives aux règlements des factures** : modalités de règlements, remises consenties, reçus, impayés, relances, soldes, échéancier, informations sur les prélèvements ;
- **Données de contact** : les messages envoyés sur le site via les formulaires de contact, la correspondance qui pourrait éventuellement nous être envoyées, le choix des modes de réception des informations et des factures.
- **Données relatives aux candidatures** : diplômes, certifications, CV, lettres de motivation.
- **Données relatives aux inscriptions aux newsletters** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile),
- **Statistiques de fréquentation** : adresse IP, cookies, par exemple, les pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation (voir détail concernant les cookies ci-dessous).

En tout état de cause, Les résidences de l'Orléanais s'engagent à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme aux réglementations en vigueur et notamment de la « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679.

c) Durées de conservation

Les résidences de l'Orléanais conserveront vos données personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation applicable notamment en matière civile et commerciale. Ces durées sont indiquées dans les formulaires de collecte. Certaines données personnelles peuvent être conservées par Les résidences de l'Orléanais pour des durées plus longues exclusivement à des fins archivistiques, dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques.

d) Destinataires des données collectées

Les données à caractère personnel collectées sur ce site sont exclusivement réservées aux résidences de l'Orléanais.

Dans le cas où Les résidences de l'Orléanais confient les activités de traitement de données à des sous-traitants, ces derniers seront notamment choisis pour les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.

Les données pourront, avec le consentement exprès et préalable de l'Utilisateur être transmises aux partenaires commerciaux des résidences de l'Orléanais. Cet accord peut être retiré à tout moment par l'Utilisateur.

e) Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

f) Données transférées à l'étranger

Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne. Toutefois, Les résidences de l'Orléanais se réservent le droit de transmettre vos données personnelles afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

Les résidences de l'Orléanais fixent alors contractuellement le respect des dispositions sur la protection des données et la sécurité des informations avec les destinataires concernés et prend toutes les mesures nécessaires à l'observation rigoureuse des garanties par des tiers.

ARTICLE 5 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES MINEURS

Le site internet des résidences de l'Orléanais n'est généralement pas destiné aux mineurs de moins de 13 ans. C'est la raison pour laquelle nous ne collectons, ni ne conservons des données personnelles concernant les enfants de moins de 13 ans, sans obtenir un consentement parental vérifiable, sachant que les titulaires de l'autorité parentale pourront demander à recevoir les informations relatives à leur enfant et en demander la suppression.

ARTICLE 6 - DROITS DES PERSONNES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour exercer vos droits, merci d'adresser votre courrier à :

Les Résidences de l'Orléanais, Oph d'Orléans Métropole
A l'attention de M. Le Directeur Général
16, avenue de la Mouillère
BP 45081 Orléans CEDEX 2

Merci de joindre la copie d'une pièce d'identité. Nous vous conseillons d'envoyer ce courrier en mode accusé de réception. Sous réserve d'un manquement aux dispositions ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

ARTICLE 7 – MESURES DE SECURITE

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, les résidences de l'Orléanais mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque. Dans le cas où Les Résidences de l'Orléanais confient les activités de traitement de données à des sous-traitants, ces derniers seront notamment choisis pour les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.

ARTICLE 8 - COOKIES

L'Utilisateur est informé que, lors de ses connexions sur le Site ou les Applications et lors de l'utilisation des Services, des cookies ou autres technologies sont utilisées, sous réserve du choix exprimé par l'Utilisateur ; ce choix pouvant être modifié à tout moment. Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur. Un

cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc...) qui pourront être lues lors de vos visites ultérieures.

Ces cookies facilitent la navigation et améliorent la convivialité du site internet.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les paramètres de votre navigateur, comme indiqué ci-dessous. L'accès à certains services et rubriques du site pourra, dans cette hypothèse, être altéré, voire impossible.

a) Plusieurs types de cookies sont susceptibles d'être utilisés par le site :

Les Cookies de navigation sur le Site et Applications :

Les Cookies de navigation garantissent le bon fonctionnement du Site et permettent d'améliorer les performances des Services afin de vous fournir une meilleure utilisation du Site et des Applications.

Les cookies fonctionnels vous permettent de vous identifier et par conséquent d'accéder à votre compte mais également de personnaliser votre expérience sur le site ;

Ces Cookies ne requièrent pas l'information et l'accord préalable de l'Utilisateur pour être déposés sur son terminal.

Ce site utilise :

- Un cookie de session utilisateur (session ID) permettant de lier les actions d'un utilisateur lors d'un processus de connexion à l'espace locataire et qui s'autodétruit après la fin de la connexion.
- Le cookie de session : PHPSESSID
- Le cookie cf7msm pour le fonctionnement des formulaires

Les Cookies de mesure d'audience :

Les Cookies de mesure d'audience aident à établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site et les Applications (rubriques et contenus visités, parcours), permettant à l'Editeur d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Services.

- Ce site utilise **Matomo** (ex Piwik), un service d'analyse de site internet.

Pour utiliser « Matomo », un responsable de site doit insérer un javascript dans chacune des pages de son site. Ce scripte collecte et envoie à Matomo des données sur chaque visiteur du site.

Pour consulter la politique de confidentialité de Matomo : <https://matomo.org/privacy-policy/>

Les Cookies de partage de réseaux sociaux :

L'Editeur offre la possibilité aux Utilisateurs des fonctionnalités permettant de partager des contenus éditoriaux et n'importe quel type de contenu publié sur le Site à travers les sites de réseaux sociaux. Les Cookies de réseaux sociaux sont gérés par l'éditeur du site du réseau social. L'éditeur du réseau social concerné est susceptible d'identifier l'Utilisateur grâce aux boutons de partages, même si ce bouton n'a pas été utilisé lors de la consultation de notre site/application. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre la navigation d'un Utilisateur sur le Site, du seul fait de l'activation du compte de l'Utilisateur sur ce réseau social (session ouverte) sur son terminal durant sa navigation sur le site.

Le Responsable de Traitements n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le site et associées aux données personnelles dont ils disposent. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance de la politique de gestion des Cookies de réseaux sociaux sur les sites concernés. Ces politiques de protection doivent notamment permettre à l'Utilisateur d'exercer ses choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par les résidences de l'Orléanais.

Ces données sont utilisées dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination des Résidences de l'Orléanais.

Les données collectées et traitées sont : la provenance géographique du visiteur, son adresse IP, la date de sa visite, la durée de sa visite, les pages consultées ainsi que l'enchaînement des pages, le navigateur et système d'exploitation utilisés.

Le cookie est stocké sur votre ordinateur pendant 13 mois avec un identifiant anonyme, conformément aux recommandations de la CNIL, et n'est pas cédé à des tiers ni utilisé à d'autres fins.

b) Refuser les cookies

Si votre navigateur le permet, vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les paramètres de votre navigateur.

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de Cookies :

Procédure pour [Internet Explorer™](#)

Procédure pour [Safari™](#)

Procédure pour [Chrome™](#)

Procédure pour [Firefox™](#)

Procédure pour [Opera™](#)

A tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies.

Enfin, l'Utilisateur peut se connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

L'Utilisateur pourra ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les Cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à aux informations de l'Utilisateur de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur son terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>. Bas du formulaire

ARTICLE 9 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En cas de modification de la présente Politique par les résidences de l'Orléanais ou si la loi l'exige, elle sera publiée sur nos sites et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur nos sites internet.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) www.cnil.fr.