

**CHARGE DE MISSION COHESION SOCIALE H/F
CONTRAT A DUREE INDETERMINEE**

Les résidences de l'Orléanais, Société d'économie mixte rattachée à Orléans Métropole, ont pour mission la construction et la gestion de logements sociaux. Propriétaire et gestionnaire d'un patrimoine de près de 10 000 logements, elle offre une large gamme de produits : logements sociaux collectifs et individuels, à louer ou à acheter ; résidences pour personnes âgées, logements adaptés au maintien des séniors à domicile ; logements pour étudiants ; foyers logements ; locaux commerciaux et associatifs.

Attachées à répondre aux évolutions de la société en termes d'habitat, notamment en matière de développement durable et de qualité de vie des locataires, les résidences de l'Orléanais occupent une place prépondérante dans l'offre de logement au sein du territoire local.

Nous recherchons pour notre Direction clientèle un(e) Chargé(e) de missions Cohésion sociale / Développement social.

MISSION

Sous l'autorité de la Directrice de la Clientèle, vous

- Elaborez, mettez en œuvre les plans d'actions DSU par site ou transversaux, en lien et en appui des territoires sur les thématiques de concertation, lien social, sécurité, animations, maîtrise des consommations et développement des éco-gestes, gestion urbaine de proximité, actions collectives favorisant le mieux vivre ensemble. Vous favoriserez l'adhésion des habitants afin de développer le lien social ;
- Participez aux opérations de renouvellement urbain ;
- Développez et maintenez des relations avec les partenaires locaux associatifs et institutionnels et représentez, le cas échéant, l'entreprise lors de réunions ;
- Rédigez des demandes de subventions, des documents bilans d'actions ;
- Assurez un reporting régulier de vos actions auprès de votre management et des équipes transverses, proposez de nouvelles actions destinées à améliorer les processus existants
- Conduisez la démarche d'amélioration continue de la qualité de service aux clients en réalisant des études socio-urbaines et proposant des axes d'amélioration en lien avec les Responsables de territoire
- Assurez le suivi du plan de concertation locative et son déploiement
- Développez des actions innovantes permettant d'améliorer l'accompagnement social des locataires

PROFIL

Cette mission s'adresse à un candidat de formation supérieure (bac+3 minimum) dans le domaine des sciences humaines et sociales, de l'innovation sociale ou du développement urbain avec une expérience confirmée de la gestion de projets.

Autonomie, dynamisme, force de proposition, aisance relationnelle et sens de l'organisation sont des qualités qui permettront de réussir à ce poste.

DIVERS

Cadre en forfait jour – mutuelle – prévoyance – titres restaurant

Rémunération sur 12 mois + Prime annuelle forfaitaire + intéressement

Merci d'adresser votre candidature à emmanuelle.caudal@residences-orleanais.fr