

OFFRE EMPLOI – GESTIONNAIRE DE PATRIMOINE H/F
CONTRAT A DUREE INDETERMINEE – Territoire Nord-Est

Les résidences de l'Orléanais, Société d'économie mixte rattachée à Orléans Métropole, ont pour mission la construction et la gestion de logements sociaux. Propriétaire et gestionnaire d'un patrimoine de près de 10 000 logements, elle offre une large gamme de produits : logements sociaux collectifs et individuels, à louer ou à acheter ; résidences pour personnes âgées, logements adaptés au maintien des séniors à domicile ; logements pour étudiants ; foyers logements ; locaux commerciaux et associatifs.

Attachées à répondre aux évolutions de la société en termes d'habitat, notamment en matière de développement durable et de qualité de vie des locataires, les résidences de l'Orléanais occupent une place prépondérante dans l'offre de logement au sein du territoire local.

MISSIONS

Au sein de votre territoire d'affectation, vous valorisez le patrimoine de votre secteur et garantissez la qualité de service de nos clients en lien avec un ou une chargé(e) de clientèle et avec l'appui d'une équipe de chargé(e)s de proximité :

Vos missions sont :

- Contribuer à la bonne gestion de la relation client : réaliser les pré-EDL et EDL sortants, établir les bons de travaux pour la remise en état des logements et contribuer, en lien avec les chargé(e)s de proximité, à l'optimisation des délais de relocation dans le respect du standard qualité à la relocation,
- Coordonner, et traiter le cas échéant, les demandes et réclamations techniques des locataires,
- Assurer la gestion et le suivi des sinistres,
- Garantir la qualité de l'entretien courant du patrimoine (surveillance technique, hygiène et sécurité des bâtiments, contrôle des prestations réalisées et rendez-vous avec les entreprises,...) par des visites régulières des résidences et proposer les améliorations de gestion issues de vos observations de terrain
- Gérer l'ensemble des demandes de travaux dans le cadre du budget confié en s'assurant du respect du coût moyen de remise en état des logements.
- Manager une équipe : encadrer une équipe de 2 à 3 chargé(e)s de proximité : gestion de proximité, formation, assistance sur les problématiques techniques, réunions d'équipe, ...

PROFIL

De formation bac+2 type bâtiment ou professions immobilières ou niveau de connaissances équivalent acquis par l'expérience professionnelle vous êtes reconnu(e) pour vos capacités managériales, votre aptitude à travailler en équipe et votre culture client. Vous êtes autonome, organisé(e), réactif(ve) et pragmatique.

Vos compétences techniques seront également un atout pour le poste.

DIVERS

Temps plein du lundi au vendredi, horaires variables, RTT, Mutuelle, Prévoyance et titres restaurant
Rémunération sur 12 mois + prime annuelle forfaitaire + intéressement

Merci d'adresser votre candidature à emmanuelle.caudal@residences-orleanais.fr