



## Chargé de projet développement de la relation clients H/F – CDD de 10 mois

Les résidences de l'Orléanais, Société d'économie mixte rattachée à Orléans Métropole, ont pour mission la construction et la gestion de logements sociaux. Propriétaire et gestionnaire d'un patrimoine de près de 10 000 logements, elle offre une large gamme de produits : logements sociaux collectifs et individuels, à louer ou à acheter ; résidences pour personnes âgées, logements adaptés au maintien des séniors à domicile ; logements pour étudiants ; foyers logements ; locaux commerciaux et associatifs.

Attachées à répondre aux évolutions de la société en termes d'habitat, notamment en matière de développement durable et de qualité de vie des locataires, les résidences de l'Orléanais occupent une place prépondérante dans l'offre de logement au sein du territoire local.

En recherche constante de la satisfaction client, les résidences de l'Orléanais souhaitent optimiser leurs outils de la relation clients. Notre Direction de l'habitat recherche donc son chargé de projet qui déploiera les actions nécessaires pour améliorer la lisibilité et l'accessibilité à l'entreprise et pour piloter l'optimisation de la prise en charge des sollicitations

### **Missions**

- Formalisation des besoins des projets
- Coordination des actions avec le(s) prestataire(s) retenu(s) et les différents acteurs en interne
- Pilotage du déploiement et du développement de solutions numériques
- Animation d'ateliers
- Analyse et retour d'expérience sur les mises en œuvre récentes

Vous serez également amené à travailler sur le développement de projets connexes liés au logement (logement connecté etc..).

### **Profil**

Issu(e) d'une formation supérieure (bac+3) spécialisée gestion de projet ou d'une école de commerce, vous avez acquis une 1<sup>ère</sup> expérience dans la gestion de projet, idéalement axée relation client.

Vous êtes reconnu(e) pour votre dynamisme, votre agilité et votre capacité d'organisation

Vous savez faire preuve d'autonomie tout en sachant rendre des comptes sur votre activité

Qualités relationnelles et bonne communication

### **Divers**

Contrat à durée déterminée de 10 mois

Temps plein du lundi au vendredi, horaires variables, RTT, Mutuelle, Prévoyance et titres restaurant

Merci d'adresser votre candidature à [emmanuelle.caudal@residences-orleanais.fr](mailto:emmanuelle.caudal@residences-orleanais.fr)